

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY 2026

1. V případě ubytování v apartmánech, bungalovech, chatkách, villách nebo resortu je nástup možný mezi 14:00-18:00 (pozdější příjezd nutno ohlásit předem). V den odjezdu je nutné toto zařízení opustit do 10:00. V těchto ubytovacích zařízeních je dovoleno používat jen elektrické spotřebiče zde nainstalované. Při ubytování předá zaměstnanec kempu po předložení ubytovacích dokladů ubytovanému klíče od pokoje. Po dobu pobytu zodpovídá ubytovaný za předaný inventář. V případě poškození inventáře dostane host škodu k náhradě.

2. Rozvodové skříně v ATC I a ATC II slouží pouze k zapojení el. spotřebičů do celkového příkonu 1 000 W (rádia, televizory, chladničky). Každá přípojka má jistič na 16A. Je přísně zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Případné škody způsobené nedodržáním těchto podmínek budou dány k úhradě uživateli el. přípojky. Do boxu ATC I. a ATC II. je check-in 11:00 a check-out 10:00. V ATC I. (boxy 1-181) se platí elektrická přípojka přímo u boxu v den příjezdu. Není započítána v ceně za box.

3. V den ukončení je nutné uvolnit místo nejpozději do 10:00, to platí i pro stanování na volných plochách (v kempu je možno zdržovat se do 18:00). Sprchy (na mince) jsou otevřeny v době od 6:00 - 23:00. WC jsou k dispozici NONSTOP. V době úklidu je WC na dobu nezbytně nutnou uzavřeno. K dispozici je WC v jiných částech kempu.

4. Přenocování rodinných příslušníků a jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu je ve všech typech ubytovacího zařízení zakázáno. Provozovatel má právo kontroly ubytovacích zařízení k dodržování ubytovacího řádu. Hosté, kteří mají zaplacenou jednodenní vstupné do kempu (na vyžádání je nutné se prokázat), se mohou v KEMPu zdržovat nejdéle do 01:00 hod.

5. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, jestliže si to vyžadují technické nebo organizační důvody. V takovém případě zajistí ubytování v jiném ubytovacím zařízení ve stejné, popř. podobné kvalitě. Ubytování, kteří budou žádat prodloužení pobytu, nemají z provozních důvodů nárok na ubytování ve stejném zařízení. Ceny za ubytování a poskytované služby se platí předem na celou dobu pobytu. Při přerušení pobytu ze strany ubytovaného se úhrady za pobyt nevrací.

6. Všichni ubytovaní jsou povinni dbát o čistotu a pořádek, šetřit veřejné zařízení a dbát obecně platných bezpečnostních předpisů. Odpadky všeho druhu je ubytovaný povinen ukládat na vyhrazená místa a do předem určených nádob tříděného odpadu. V době od 22:00 - 6:00 platí v celém areálu kempu noční klid (v případě nedodržení ihned volejte recepci, tel. 519 427 714 nebo SECURITY – telefonní číslo je na účtence v době hlavní sezony). Výjimky jsou stanoveny v určitých dnech a na stanovených místech. V měsících červenec a srpen probíhá kulturní program ve dnech středa, čtvrtek, pátek, sobota, který končí do 00:00. Klidová zóna je vymezena v prostoru u malé Laguny. Nejvyšší povolená rychlost v areálu kempu je 30 km/hod. Parkování vozidel je povoleno pouze na vyhrazených místech nebo v boxech u stanu a karavanů. Vjezd na pláž je přísně zakázán.

7. Recepce je v provozu NONSTOP, v období letních prázdnin je k dispozici SLUŽBA PRVNÍ POMOCI a SECURITY. Kontakty najdete na dokladu při platbě. Recepce je v provozu NONSTOP (duben–říjen), v období letních prázdnin je k dispozici SLUŽBA PRVNÍ POMOCI (v oblasti pod výjezdovou recepcí – cca 150 m od výjezdové recepcce, GPS: 48.9027872N, 16.5772589E) a

služba SECURITY (na hlavní recepci), která je k dispozici 24 hodin denně. Kontakty na kempovou SLUŽBU PRVNÍ POMOCI a na SECURITY najdete na dokladu při platbě.

8. Rybolov je zakázán v prostoru pláží, vleku vodního lyžování, přístavišť a půjčoven loděk v době jejich provozu. V termínu 1.6. – 31.8. je rybolov v době 08:00 - 20:00 hod. v prostoru pláží a na nudapláži zcela zakázán.

9. Z bezpečnostních důvodů je na obou lagunách zakázán windsurfing. Ten je povolen pouze na Horní Novomlýnské nádrži. Pro míčové hry jsou v prostorách kempu vyhrazené plochy. V jiných místech se s ohledem na rekreanty míčové hry nedoporučují.

10. Do vill a resortu se platí při ubytování vratná kauce 2 000 Kč. Po ukončení pobytu předá návštěvník kempu klíče od ubytovací jednotky pokojské nebo na recepci. Návštěvník kempu je povinen zanechat ubytovací jednotku v takovém stavu, v jakém ji převzal, a to včetně stavu movitých věcí. Po zkontrolování a předání Vill nebo pokojů Resortu bez zjevného poškození bude návštěvníkovi vratná kauce zaslána na jím uvedený účet, případně vrácena v hotovosti na recepci.

11. Vstup se psy do kempu je povolen jen za těchto podmínek:

- Pes nesmí volně pobíhat, musí být na vodítku a s náhubkem
- Pes musí mít známku
- Koupání psů je povoleno u prostoru agility, a to POUZE v místech k tomu určených a označených
- Je zakázáno venčení psů na pláži
- zvířecí exkrementy je majitel zvířete povinen uklidit
- pobyt se psem je zakázán v apartmánech, villách a v pokojích resortu

12. Storno podmínky:

Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit následující storno poplatky takto:

- | | |
|--|--|
| • Odstoupení od rekreace více než 50 dnů před nástupem | 50 Kč/jednorázový poplatek za zpracování |
| • 49 až 22 dnů před nástupem | 25 % z celkové částky |
| • 21 až 8 dnů před nástupem | 50 % z celkové částky |
| • 7 až 1 den před nástupem | 80 % z celkové částky |
| • Pokud nenastoupí na rekreaci bez předchozího storna | 100 % z celkové částky |

Zrušení rekreace ze zdravotních či jiných závažných důvodů je řešeno individuálně, dle doloženého lékařského potvrzení!

Při hrubém porušení Ubytovacího a provozního řádu kempu Merkur Pasohlávky, vzniká provozovateli vůči návštěvníkovi, který se tohoto porušení dopustil, nárok na sankční poplatek za každý jednotlivý případ porušení až do výše 10 000 Kč, popř. může být návštěvník kempu vykázán z areálu kempu Merkur bez nároku na vrácení finančních prostředků uhrazených za pobyt v kempu Merkur.