

# UBYTOVACÍ A PROVOZNÍ ŘÁD KEMP MERKUR PASOHLÁVKY

Na základě Obecně závazné vyhlášky obce Pasohlávky o veřejném pořádku v obci Pasohlávky, vydává společnost Pasohlávská rekreační s.r.o., IČO: 29380324 se sídlem: Pasohlávky 1, 691 22 tento ubytovací a provozní řád platný pro provoz areálu kempu Merkur Pasohlávky.

## I.

- Zakoupením vstupného nebo ubytování souhlasí klient s tímto ubytovacím a provozním řádem kempu Merkur Pasohlávky.
- V areálu kempu Merkur je možné v souladu s provozní dobou ubytovat řádně přihlášeného návštěvníka kempu, který uhradí příslušné poplatky.
- Při přihlášení předloží návštěvník kempu občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti.
- Pokud bude návštěvník kempu užívat v areálu kempu Merkur vlastní ubytovací zařízení, je povinen přihlásit všechny uživatele tohoto zařízení, včetně rodinných příslušníků a zvířat.
- K ubytování je možno přijímat návštěvníky kempu do výše kapacitních možností areálu dle jednotlivých ubytovacích zařízení.
- Čas nástupu na pobyt do ubytovacích zařízení (mimo boxy a volné plochy) je v době od 14:00 do 18:00 hodin.
- Při přijetí k ubytování vydá provozovatel návštěvníkovi kempu ubytovací kartu s uvedením doby ubytování a v případě příjezdu vlastním motorovým vozidlem i parkovací kartu. **Ubytovací karta je ubytovacím dokladem.**
- Na základě ubytovacího dokladu bude návštěvníkovi kempu přiděleno místo dle pokynů provozovatele.

## II. Umístění vlastního ubytovacího zařízení (karavan, stan)

- Pokud je návštěvník kempu ubytován ve stanu nebo karavanu, dostane na recepci „nálepku na stan“ k jejich označení. **„Nálepka na stan“ musí být viditelně umístěna na stanu nebo karavanu.**
- V areálu kempu Merkur jsou vytvořeny podmínky pro připojení vlastních ubytovacích zařízení na zdroj elektrické energie dle kapacitních množství kempu. Připojení k elektrické energii na volných plochách je možné po předchozí úhradě poplatku za odběr el. energie a vylepením **nálepky na stan v dané barvě.**
- Rozvodné skříně v kempu slouží pouze k zapojení drobných elektrických spotřebičů (rádio, televize, chladnička) do celkového příkonu 1 000 W. Je přísně zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděcích elektroinstalace. Případné škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu budou dány k úhradě uživateli elektrické přípojky.
- Návštěvník kempu, který užívá vlastní ubytovacího zařízení, připojeného na zdroj elektrické energie, nesmí připustit připojení dalších odběratelů na své zařízení. Ve vlastních zařízeních nesmí být z bezpečnostních důvodů používány elektrické vařiče, elektrická topná tělesa, remosky, klimatizace apod.

### 5. V areálu kempu je zakázáno:

- umísťovat vlastní ubytovací zařízení mimo vyhrazené prostory
- stanovat na plázcích
- kopat kolem stanů odvodňovací stružky

### 6. Po opuštění prostoru musí být kempovací místo vyčištěno a uvedeno do původního stavu.

## III. Ubytování v ubytovacím zařízení a denní návštěvníci kempu

- Ubytování bude umožněno osobám starším 15 let, a to po předložení platného OP nebo platného cestovního pasu, osoby mladší 15 let (tj. osoby 0-14 let včetně), je možné ubytovat pouze s osobou starší 18 let.
- Při ubytování v ubytovacím zařízení kempu Merkur předá recepční po uhrazení pobytu, a u Vill i po uhrazení vratné kauce, popř. pokojská po předložení ubytovacích dokladů, návštěvníkovi kempu klíče od ubytovací jednotky. Po dobu pobytu zodpovídá návštěvník kempu za movité věci v ubytovací jednotce dle příslušného seznamu.
- V ubytovací jednotce je přísně zakázáno přemísťování nábytku či jiných movitých věcí.**
- Návštěvníci kempu, kteří mají zaplacenou denní vstupné, se mohou v areálu kempu Merkur zdržovat nejdéle do 00:30 hod. následujícího dne na základě platné denní vstupenky, kterou jsou povinni se kdykoliv na vyžádání prokázat. Pokud návštěvník kempu překročí časový limit denního vstupného, je povinen uhradit veškeré poplatky tak, jako by byl v areálu kempu ubytován. Denní vstupné se prodává pouze v době 05:00 – 22:00 hodin.
- Při opuštění kempu Merkur a opětovném vstupu je každý návštěvník kempu povinen prokázat se platným ubytovacím či vstupenkovým dokladem, u motorového vozidla parkovací kartou, která musí být ve vozidle uložena na viditelném místě. Po ukončení pobytu předá návštěvník kempu klíče od ubytovací jednotky pokojské nebo na recepci. Návštěvník kempu je povinen zanechat ubytovací jednotku v takovém stavu, v jakém ji převzal, a to včetně stavu movitých věcí. Po zkontrolování a předání Vill bez zjevného poškození bude návštěvníkovi vratná kauce na recepci vrácena.

## IV. Jiná pravidla ubytování

- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, jestliže si to vyžadují závažné technické nebo organizační důvody. V takovém případě zajistí ubytování v jiném ubytovacím zařízení ve stejné, popř. podobné kvalitě.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení rezervace z vážných provozních a technických důvodů. V případě již zaplacené rezervace bude částka vrácena ve výši 100 %.
- Návštěvníci kempu žádající prodloužení pobytu nemají z provozních důvodů nárok na ubytování ve stejném zařízení.
- Z provozních důvodů může dojít k případné změně čísla boxu či ubytovacího zařízení.
- Ceny za ubytování a služby poskytované v kempu Merkur se platí předem na celou dobu pobytu. V případě prodloužení pobytu je návštěvník povinen uhradit poplatky za ubytování nejpozději do 10:00 hod. toho dne, ve kterém mu končí původně uhrazený pobyt.
- Host, který se ubytuje před 5. hodinou ránní, je povinen uhradit cenu ubytování za celou noc.
- Při přerušení pobytu ze strany návštěvníka kempu se úhrady za pobyt nevrací (individuální posouzení dle doloženého lékařského potvrzení).
- Návrhy na zlepšení služeb a případné stížnosti přijímá recepční. Své podněty mohou návštěvníci kempu zaslat také elektronicky

na e-mail: objednavky@pasohlavky.cz.

## V. Vnitřní provozní řád areálu kempu Merkur

- Z důvodu zajištění bezpečnosti hostů a jejich majetku je v celém areálu zákaz pořádání soukromých, neohlášených a neschválených kulturních či společenských akcí a pořádání ohňostrojů.
- Užívání zařízení a pobyt v kempu Merkur není povolen osobám, které jsou postiženy infekčními chorobami.
- Všichni návštěvníci kempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek, šetřit veřejná zařízení a dbát obecně platných bezpečnostních předpisů.
- V kempu je zakázáno nevhodné obtěžování ostatních návštěvníků kempu (např. žebření, nevhodné oslovování ostatních návštěvníků či pokřikování, aj.).
- Odpad všeho druhu je návštěvník kempu povinen ukládat na vyhrazená místa do určených nádob. Odpad určený k recyklaci je návštěvník kempu povinen ukládat do nádob na tříděný odpad a je přísně zakázáno odkládat nebezpečný odpad.
- V areálu kempu Merkur je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní návštěvníky nadměrným hlukem jakéhokoliv původu.

**7. V době 22:00 – 06:00 hod.** platí v celém kempu Merkur **noční klid**. Rušení nočního klidu může být důvodem k udělení sankce či ukončení pobytu, a to bez náhrady. V případě rušení nočního klidu volejte ihned recepci, tel. 519 427 714 nebo SECURITY (červenec-srpen).

8. Restaurační zařízení a stánky s občerstvením mohou být v provozu každý den max. do 01:00 hod. za podmínky, že provozovatel restaurace či stánku po 22:00 hod. zajistí, aby návštěvníci dotčeného zařízení nerušili noční klid v kempu.

**9. Ve dnech ST, ČT, PÁ a SO se v době letních prázdnin konají plánované hudební produkce, které končí nejpozději ve 24:00 hodin.** Ve vedlejší sezóně se hudební produkce konají pouze na základě povolení provozovatele kempu Merkur.

10. Hudební produkce probíhají v části kempu boxových stání v ATC I. (náměstíčko), ATC II., a louky v ATC II.

11. V restauracích a stáncích jsou veškeré hudební produkce (mimo televize a rádia) povoleny jen na základě předchozího písemného souhlasu provozovatele kempu Merkur a končí zpravidla ve 24:00 hodin.

12. V rámci kulturního léta je denně promítáno v letním kině, které se nachází v zadní recepci a zpravidla končí nejpozději ve 24:00 hodin.

13. Návštěvníci kempu Merkur, kteří vyhledávají klid a nechtějí být rušeni hudebními produkcemi, mají možnost ubytovat se v klidové zóně. Klidová zóna je vymezena v části kempu v prostoru u Malé laguny.

14. V celém areálu kempu je zakázán pochůzkový či pojiždý prodej alkoholických nápojů, které lze prodávat pouze v povolených provozovnách či stáncích.

15. Je přísně zakázán vstup na vodní skákadla ve Velké a Malé laguně mimo jejich provozní dobu.

16. Vstup na plavoucí mola, umístěná ve Velké a Malé laguně, je na vlastní nebezpečí.

17. Ostraha kempu má stanoviště na hlavní recepci a je možné ji kontaktovat osobně či telefonicky. V případě potřeby se ostraha kempu legitimuje kartou s razítkem a podpisem provozovatele kempu.

18. Motorová vozidla, popřípadě i kola, mohou projíždět areálem kempu Merkur pouze po příjezdových komunikacích a vyhrazených cestách, přičemž řidiči musí dodržovat všechny platné dopravní předpisy. **Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 30 km/hod.** Řidiči smí jet nejvýše takovou rychlostí, aby nebyl zviřován prach na nepevněných cestách, nebylo ohroženo okolí a rušen klid návštěvníků. Bezdůvodné pojiždění a používání světlých a zvukových znamení není dovoleno. Rovněž není dovoleno svévolně ponechání motoru v chodu. Parkování vozidel je povoleno pouze na vyhrazených místech nebo v boxech u stanů a karavanů. Vjezd na pláže a náměstíčko je přísně zakázán. **V celém areálu kempu Merkur platí přísný zákaz používání motorových dopravních prostředků všeho druhu pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.**

**19. Rozdělování otevřeného ohně je v celém areálu kempu Merkur přísně zakázáno.**

**20. Používání vlastních grilů je povoleno.** Popel z grilu je možné ukládat až po řádném, úplném uhašení a zchlazení popela pouze do plechových nádob a popelnic k tomu účelu určených.

21. Mytí nádobí je dovoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených.

22. Z bezpečnostních důvodů je na obou lagunách zakázán windsurfing, jetsurf, apod.

23. Rybolov je zakázán v prostoru pláží, vleku vodního lyžování, přístavišť a půjčovan loděk v době jejich provozu. **V termínu 1.6. – 31.8. je rybolov v době 08:00 - 20:00 hod. v prostoru pláží a na nudapláži zcela zakázán.**

24. Po stanovené době možnosti rybolovu, platí zákaz přespávání v rybářských přístřešcích, bivacích a zákaz stanování na místech, kde je stanování zakázáno. V období uzavření kempu platí zákaz vstupu i pro rybáře.

**25. Na malé a velké laguně platí přísný zákaz přikrmování či zakrmování ryb.** Toto je povoleno v rámci prostoru autokempu pouze na horní Novomlýnské nádrži.

26. Je přísně zakázáno lezení po stromech a jejich znehodnocování zatloukáním hřebíků, svorek, rýsováčků a podobně.

**27. WC jsou v kempu otevřeny NONSTOP. Sprchy (na mince) jsou pak otevřeny v době od 06:00 do 23:00 hodin.** V době úklidu jsou sociální zařízení uzavřené na dobu nezbytně nutnou. V době uzavření jsou k dispozici sociální zařízení v jiných částech kempu.

28. Návštěvníkům kempu, kteří nevlastní doklad o ZTP či ZTP/P, je přísně zakázáno využívat sociální zařízení pro hendikepované zákazníky kempu.

**29. Recepce je v provozu NONSTOP (duben–říjen),** v období letních prázdnin je k dispozici **SLUŽBA PRVNÍ POMOCI (v oblasti pod výjezdovou recepci** – cca 150 m od výjezdové recepcce,

GPS: 48.9027872N, 16.5772589E) a služba **SECURITY (na hlavní recepci), která je k dispozici 24 hodin denně.** Kontakty na kempovou SLUŽBU PRVNÍ POMOCI a na SECURITY najdete na dokladu při platbě.

### 30. Defibrilátor (AED) je k dispozici na hlavní recepci NONSTOP.

## VI. Pobyt se zvířaty

1. Vstup do kempu se zvířaty je po úhradě stanoveného poplatku povolen pouze za těchto podmínek:

- zákaz vstupu s jakýmkoliv domácím mazlíčkem – zvířetem na typ ubytování, které jeho pobyt neumožňuje
- zákaz volného pobíhání psů; pes musí být na vodítku
- zákaz venčení psů na plázcích
- psi exkrementy je majitel psa povinen uklidit
- pes musí mít známku
- v apartmánech a Villách je pobyt se zvířaty zakázán
- koupání psů a vstup psům do vodní laguny je povolen pouze ve Velké laguně u prostoru agility, a to POUZE v místech k tomu určených a označených.

**V případě porušení bodů a) až g) vzniká provozovateli kempu vůči návštěvníkovi, který se takového jednání dopustil, nárok na sankční poplatek v jednotlivém případě až do výše 5 000,- Kč.**

## VII. Ukončení pobytu

1. Při ukončení pobytu a odchodu (odjezdu) z ubytovacího zařízení se návštěvník kempu prokáže na výjezdové vrátnici dokladem o zaplacení všech poplatků za poskytnuté služby a případně o vrácení zapůjčených předmětů. **V den ukončení pobytu je nutné uvolnit ubytovací místo ve všech druhých ubytovacích zařízeních nejpozději do 10:00 hodin.** Tato podmínka platí i pro stanování na volných plochách (v kempu je možno zdržovat se celý den).

2. V případě překročení stanovené doby pobytu vzniká provozovateli kempu nárok účtovat návštěvníkovi kempu sankční poplatek ve výši 500,- Kč. Odjezd musí proběhnout bez zbytečného hluku. Ve všech případech je ubytovaný návštěvník kempu povinen při odchodu na vrátnici předložit ubytovací a parkovací karty.

3. Na požádání je povinen uživatel ubytovacího zařízení při odjezdu z kempu umožnit pověřeným pracovníkům kempu Merkur či bezpečnostní službě nahlédnout do vlastního zařízení, tj. do přívěsu, karavanu, automobilu apod.

## VIII. Porušení Ubytovacího a provozního řádu

1. V průběhu pobytu a užívání ostatních zařízení v kempu Merkur jsou všichni návštěvníci kempu povinni se řídit provozními řády, dbát příkazů a pokynů bezpečnostní služby a odpovědných pracovníků kempu Merkur, kteří zabezpečují provoz tohoto zařízení.

2. Při hrubém porušení Ubytovacího a provozního řádu kempu Merkur Pasohlávky, vzniká provozovateli vůči návštěvníkovi, který se tohoto porušení dopustil, nárok na sankční poplatek za každý jednotlivý případ porušení až do výše 5 000,- Kč, popř. může být návštěvník kempu vykázán z areálu kempu Merkur bez nároku na vrácení finančních prostředků uhrazených za pobyt v kempu Merkur.

3. Za hrubé porušení Ubytovacího a provozního řádu kempu Merkur se považuje zejména: ničení majetku provozovatele, ničení majetku ostatních osob a návštěvníků kempu, rušení nočního klidu, obtěžování ostatních návštěvníků kempu (např. hlukem, nepřístojným chováním, atd.), rozdělování otevřeného ohně, neoprávněné a svévolné ubytování návštěvníků kempu Merkur bez vědomí provozovatele (mimo ubytovací poukaz), poskytnutí připojení k elektrické energii jiným uživatelům, zneužití sociálních zařízení pro hendikepované osoby, zakrmování ryb v lagunách, odhazování odpadků a nedopalků cigaret mimo vyhrazené odpadní nádoby, nerespektování pokynů a nařízení odpovědných pracovníků kempu Merkur a bezpečnostní služby.

4. Ztrátu nebo krádež „nálepky na stan“ nebo jiných dokladů k pobytu je návštěvník kempu povinen neprodleně ohlásit vedení kempu Merkur. V případě ztráty ubytovacích či parkovacích karet nebo „nálepky na stan“ vzniká provozovateli kempu nárok na sankční poplatek do výše 1 000,- Kč.

5. V případě zneužití permanentní vstupenky, ubytovacích či parkovacích karet nebo „nálepky na stan“ vzniká provozovateli kempu nárok na sankční poplatek až do výše 5 000,- Kč.

6. Za ztrátu vstupenky, permanentní vstupenky či parkovacího lístku, může provozovatel kempu účtovat návštěvníkovi sankční poplatek do výše 1 000,- Kč.

7. V případě, kdy je v tomto ubytovacím a provozním řádu uvedena možnost nárokovat vůči návštěvníkovi sankční poplatek v určitém rozmezí, je o konkrétní výši oprávněna rozhodnout pověřená osoba, přičemž výše sankčního poplatku je určena s přihlédnutím k okolnostem jednotlivého případu.

## IX. Závěrečná ustanovení

- Provozovatel kempu neodpovídá za škody na majetku návštěvníků kempu způsobené třetí osobou, vlivem povětrnostních podmínek, pádem větví a jiným zásahem vyšší moci.
- Za škody způsobené návštěvníkem kempu na majetku provozovatele kempu nebo na majetku ostatních návštěvníků kempu odpovídá návštěvník kempu podle platných právních předpisů.
- Provozovatel kempu neručí za ztrátu a odcizení osobních věcí všech ubytovaných hostů a denních návštěvníků kempu, pokud mu nebyly svěřeny do úschovy. Tuto úschovu provozovatel kempu zajišťuje v trezorech umístěných na hlavní recepci.
- Nálezy v areálu kempu se odevzdávají v Informačním centru v období červenec–srpen, mimo toto období na hlavní recepci, kde jsou uloženy a zapsány do knihy nálezu. Ztráty a nálezy osobních dokladů lze zanechat na Informačním centru nebo v budově hlavní recepcce, kde jsou na osobní doklady zřízeny schránky, jejichž obsah je následně předán Policii ČR.
- Prostor kempu je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem, který je provozován v souladu s platnými právními předpisy. Zpracovávání osobních údajů návštěvníků kempu jeho provozovatelem je upraveno samostatnými vnitřními předpisy provozovatele.
- Ubytovací a provozní řád kempu nabývá účinnosti dnem 1.4.2025.