

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. V případě ubytování v apartmánech, bungalovech, chatkách nebo obytných buňkách je nástup možný mezi **14:00 - 18:00 hod.** (pozdější příjezd nutno ohlásit předem). V den odjezdu je nutné toto zařízení opustit do **10:00 hod.** V těchto ubytovacích zařízeních je dovoleno používat jen elektrické spotřebiče zde nainstalované. Při ubytování předá zaměstnanec kempu po předložení ubytovacích dokladů ubytovanému klíče od pokoje. Po dobu pobytu zodpovídá ubytovaný za předaný inventář. V případě poškození inventáře dostane host škodu k náhradě.
2. Vybavení bungalovů: WC, sprcha, kuchyňský kout - lednice, vařič, varná konvice, zákl. nádobí, ložní prádlo. Vybavení chatek : lednice, varná konvice, ložní prádlo. Vybavení obytných buněk: lednice, lůžkoviny. Vybavení apartmánu : WC, Sprcha, kuchyňský kout - lednice, vařič, varná konvice, zákl. nádobí, ložní prádlo, mikrovlnná trouba, TV, topení.
3. Rozvodové skříně v ATC I a ATC II slouží pouze k zapojení el. spotřebičů do celkového příkonu 1 000 W (rádia, televizory, chladničky). Z bezpečnostních důvodů nesmí být používány el. vařiče, topná tělesa apod. Každá přípojka má jistič na 16A. **Je přísně zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace.** Případné škody způsobené nedodržením těchto podmínek budou dány k úhradě uživateli el. přípojky.
4. V den ukončení je nutné **uvolnit místo nejpozději do 10:00 hod,** platí i pro **stanování na volných plochách** (v kempu je možno zdržovat se celý den). **Sprchy** (na mince) jsou otevřeny v době **od 6:00 - 23:00 hod.** WC jsou k dispozici NONSTOP. V době úklidu je WC na dobu nezbytně nutnou uzavřeno. K dispozici je WC v jiných částech kempu.
5. Přenocování rodinných příslušníků a jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu je ve všech typech ubytovacího zařízení **zakázáno.** Provozovatel má právo kontroly ubytovacích zařízení k dodržování ubytovacího řádu! Hosté, kteří mají zapláceno jednodenní vstupné do kempu (na vyžádání je nutné se prokázat), se mohou v ATC zdržovat nejdéle do **01:00 hod.**
6. Provozovatel si vyhrazuje **právo na změnu ubytovacího zařízení,** jestliže si to vyžadují technické nebo organizační důvody. V takovém případě zajistí ubytování v jiném ubytovacím zařízení ve stejné popř. podobné kvalitě. Ubytování, kteří budou žádat prodloužení pobytu, nemají z provozních důvodů nárok na ubytování ve stejném zařízení. Ceny za ubytování a poskytované služby se platí předem na celou dobu pobytu. Při přerušení pobytu ze strany ubytovaného se úhrady za pobyt nevrací.
7. Všichni ubytovaní jsou povinni dbát o čistotu a pořádek, šetřit veřejné zařízení a dbát obecně platných bezpečnostních předpisů. Odpadky všeho druhu je ubytovaný povinen ukládat na vyhrazená místa a do předem určených nádob tříděného odpadu. **V době od 23:00 - 6:00 hod. platí v celém areálu ATC noční klid** (v případě nedodržení ihned volejte recepci, tel. 519 427 714 nebo SECURITY). **Výjimky jsou stanoveny v určitých dnech a na stanovených místech.** V měsících červenec a srpen probíhá kulturní program ve dnech středa, pátek, sobota, který končí do 24:00 hod. Klidová zóna je vymezena v prostoru u malé Laguny. Nejvyšší povolená rychlost v areálu kempu je 30 km/hod. Parkování vozidel je povoleno pouze na vyhrazených místech nebo v boxech u stanů a karavanů. Vjezd na pláže je přísně zakázán.
8. **Recepce je v provozu NONSTOP, v období letních prázdnin je k dispozici SLUŽBA PRVNÍ POMOCI a SECURITY. Kontakty najdete na dokladu při platbě.**
9. **Rybolov je povolen mimo prostory pláží, přístavišť a půjčoven loděk v době jejich provozu.**
10. Z bezpečnostních důvodů je na obou lagunách zakázán **windsurfing** Ten je povolen pouze na Horní Novomlýnské nádrži. Pro **míčové** hry jsou v prostorách kempu vyhrazené plochy. V jiných místech se s ohledem na rekreanty míčové hry nedoporučují.
11. Rozdělávání **ohně** je v celém areálu ATC přísně zakázáno. Rozdělávat ohně je povoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených a označených!
12. **Vstup se psy do kempu je povolen jen za těchto podmínek:**
 - Pes nesmí volně pobíhat, musí být na vodítku a s náhubkem
 - Pes musí mít známku
 - Koupání psů je povoleno u prostoru agility, a to POUZE v místech k tomu určených a označených
 - Je zakázáno venčení psů na pláži
 - Psí exkrementy je majitel psa povinen uklidit
 - Pobyt se psem je v **apartmánech a villách zakázán**

13. Storno podmínky

Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit následující stornopoplatky takto:

- | | |
|--|--|
| • Odstoupení od rekreace více než 50 dnů před nástupem | 50 Kč jednorázový poplatek za zpracování |
| • 49 až 22 dnů před nástupem | 25% z celkové částky |
| • 21 až 8 dnů před nástupem | 50% z celkové částky |
| • 7 až 1 den před nástupem | 80% z celkové částky |
| • Pokud nenastoupí na rekreaci bez předchozího storna | 100% z celkové částky |

Zrušení rekreace ze zdravotních či jiných závažných důvodů je řešeno individuálně, dle doloženého lékařského potvrzení!

Při hrubém **porušení** ubytovacího a provozního řádu ATC Merkur Pasohlávky, může být uložena pokuta za jednotlivý případ až do výše 5 000 Kč, popřípadě může být návštěvník **vykázán** z areálu ATC Merkur bez nároku na vrácení finančních prostředků uhrazených za pobyt. **Provozovatel nezodpovídá za ztrátu a poškození majetku návštěvníků a hostů ATC Merkur.**