

Ubytovací a provozní řád kempu Merkur Pasohlávky

Na základě obecně závazné vyhlášky obce Pasohlávky č. 1/2007 o veřejném pořádku v územním obvodu obce Pasohlávky, vydává společnost Pasohlávská rekreační s.r.o. tento ubytovací a provozní řád platný pro provoz areálu kempu Merkur Pasohlávky.

I.

1. Zakoupením vstupného nebo ubytování souhlasí klient s tímto ubytovacím a provozním řádem kempu Merkur Pasohlávky.
2. V areálu kempu Merkur je možné v souladu s provozní dobou ubytovat řádně přihlášeného návštěvníka kempu, který uhradí příslušné poplatky.
3. Při přihlášení předloží návštěvník kempu občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti.
4. Pokud bude návštěvník kempu užívat v areálu kempu Merkur vlastní ubytovací zařízení, je povinen přihlásit všechny uživatele tohoto zařízení, včetně rodinných příslušníků.
5. K ubytování je možno přijímat návštěvníky kempu do výše kapacitních možností areálu dle jednotlivých ubytovacích zařízení.
6. Čas nástupu na pobyt do ubytovacích zařízení (mimo boxy a volné plochy) je v době od 14:00 do 18:00 hodin.
7. Při přijetí k ubytování vydá provozovatel návštěvníkovi kempu ubytovací kartu s uvedením doby ubytování a v případě příjezdu vlastním motorovým vozidlem i parkovací kartu. **Ubytovací karta je ubytovacím dokladem.**
8. Na základě ubytovacího dokladu bude návštěvníkovi kempu přiděleno místo dle pokynů provozovatele.
9. Pokud je návštěvník kempu ubytován ve stanu nebo karavanu, dostane na recepci „nálepku na stan“ k jejich označení. **„Nálepka na stan“ musí být viditelně umístěna na stanu nebo karavanu.**

II. Umístění vlastního ubytovacího zařízení (karavan, stan)

1. V areálu kempu Merkur jsou vytvořeny podmínky pro připojení vlastních ubytovacích zařízení na zdroj elektrické energie dle kapacitních množství kempu.
2. Rozvodné skříně v ATC I. a v ATC II. slouží pouze k zapojení drobných elektrických spotřebičů (rádio, televize, chladnička) do celkového příkonu 1 000 W. Je přísně zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Případné škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu budou dány k úhradě uživateli elektrické přípojky.
3. Návštěvník kempu, který užívá vlastního ubytovacího zařízení, připojeného na zdroj elektrické energie, nesmí připustit připojení dalších odběratelů na své zařízení. Ve vlastních zařízeních nesmí být z bezpečnostních důvodů používány elektrické vařiče, elektrická topná tělesa, remosky, klimatizace apod.
4. **V areálu kempu je zakázáno:**
 - umísťovat vlastní ubytovací zařízení mimo vyhrazené prostory
 - používat **vlastní výčepní zařízení** / nerespektování tohoto zákazu může být důvodem k **ukončení pobytu, a to bez náhrady!**
 - stanovat na plážích
 - kopat kolem stanů odvodňovací stružky
5. **Po opuštění prostoru musí být kempovací místo vyčištěno a uvedeno do původního stavu.**

III. Ubytování v ubytovacím zařízení a denní návštěvníci kempu

1. Při ubytování v ubytovacím zařízení kempu Merkur předá recepční po uhrazení pobytu, popř. pokojská po předložení ubytovacích dokladů návštěvníkovi kempu klíče od ubytovací jednotky. Po dobu pobytu zodpovídá návštěvník kempu za movité věci v ubytovací jednotce dle příslušného seznamu.
2. **V ubytovací jednotce je přísně zakázáno přemísťování nábytku či jiných movitých věcí.**
3. Návštěvníci kempu, kteří mají zapláceno denní vstupné, se mohou v areálu ATC Merkur zdržovat nejdéle do 00:30 hod. následujícího dne na základě platné denní vstupenky, kterou jsou povinni se kdykoliv na vyžádání prokázat. Pokud návštěvník kempu překročí časový limit

denního vstupného, je povinen uhradit veškeré poplatky tak, jako by byl v areálu kempu ubytován. Denní vstupné se prodává pouze v době 05:00 – 22:00 hodin.

4. Při opuštění kempu Merkur a opětovném vstupu je každý návštěvník kempu povinen prokázat se platným ubytovacím či vstupenkovým dokladem, u motorového vozidla parkovací kartou, která musí být ve vozidle uložena na viditelném místě. Po ukončení pobytu předá návštěvník kempu klíče od ubytovací jednotky pokojské nebo na recepci. Návštěvník kempu je povinen zanechat ubytovací jednotku v takovém stavu, v jakém ji převzal, a to včetně stavu movitých věcí.

IV. Jiná pravidla ubytování

1. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, jestliže si to vyžadují závažné technické nebo organizační důvody. V takovém případě zajistí ubytování v jiném ubytovacím zařízení ve stejné, popř. podobné kvalitě.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení rezervace z vážných provozních a technických důvodů. V případě již zaplacené rezervace bude částka vrácena ve výši 100 %.
3. Návštěvníci kempu žádající prodloužení pobytu nemají z provozních důvodů nárok na ubytování ve stejném zařízení.
4. Z provozních důvodů může dojít k případné změně čísla boxu či ubytovacího zařízení.
5. Ceny za ubytování a služby poskytované v kempu Merkur se platí předem na celou dobu pobytu. V případě prodloužení pobytu je návštěvník povinen uhradit poplatky za ubytování nejpozději do 10:00 hod. toho dne, ve kterém mu končí původně uhrazený pobyt.
6. Při přerušení pobytu ze strany návštěvníka kempu se úhrady za pobyt nevrací.
7. Návrhy na zlepšení služeb a případné stížnosti přijímá recepční. Své podněty mohou návštěvníci kempu zaslat také elektronicky na e-mail: objednavky@pasohlavky.cz.

V. Vnitřní provozní řád areálu kempu Merkur

1. Z důvodu zajištění bezpečnosti hostů a jejich majetku je v celém areálu zákaz pořádání ohňostrojů.
2. Užívání zařízení a pobyt v kempu Merkur není povolen osobám, které jsou postiženy infekčními chorobami.
3. Všichni návštěvníci kempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek, šetřit veřejná zařízení a dbát obecně platných bezpečnostních předpisů.
4. Odpad všeho druhu je návštěvník kempu povinen ukládat na vyhrazená místa do určených nádob. Odpad určený k recyklaci je návštěvník kempu povinen ukládat do nádob na tříděný odpad. Je zakázáno odkládat nebezpečný odpad.
5. V areálu kempu Merkur je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní návštěvníky nadměrným hlukem jakéhokoliv původu.
6. V době **22:00 – 06:00 hod.** platí v celém kempu Merkur **noční klid**. Rušení nočního klidu může být důvodem k ukončení pobytu, a to bez náhrady. V případě rušení nočního klidu volejte ihned recepci, tel. 519 427 714 nebo SECURITY (červenec-srpen).
7. Restaurační zařízení a stánky s občerstvením mohou být v provozu každý den max. do 01:00 hod. za podmínky, že provozovatel restaurace či stánku po 22:00 hod. zajistí, aby návštěvníci dotčeného zařízení nerušili noční klid v kempu.
8. Ve dnech ST, ČT, PÁ a SO se v době letních prázdnin konají plánované hudební produkce, které končí nejpozději ve 24:00 hodin. Ve vedlejší sezóně se hudební produkce konají pouze na základě povolení provozovatele kempu Merkur.
9. Hudební produkce probíhají v části kempu boxových stání v ATC I. (náměstíčko), ATC II., a louky v ATC II.
10. V restauracích a stáncích jsou veškeré hudební produkce (mimo televize a rádia) povoleny jen na základě předchozího písemného souhlasu provozovatele kempu Merkur a končí zpravidla ve 24:00 hodin.
11. V rámci kulturního léta je denně promítáno v letním kině, které se nachází u zadní recepce a zpravidla končí nejpozději ve 24:00 hodin.
12. Návštěvníci kempu Merkur, kteří vyhledávají klid a nechtějí být rušeni hudebními produkcemi, mají možnost ubytovat se v klidové zóně. Klidová zóna je vymezena v části kempu v prostoru u Malé laguny.
13. V celém areálu kempu je zakázán pochůzkový či pojízdny prodej alkoholických nápojů, které lze prodávat pouze v povolených provozovnách či stáncích.
14. Je přísně zakázán vstup na vodní skákadla ve Velké laguně mimo jejich provozní dobu.

15. Ostraha kempu má stanoviště na recepci a je možné ji kontaktovat osobně či telefonicky. V případě potřeby se ostraha kempu legitimuje kartou s razítkem a podpisem provozovatele kempu.
16. Motorová vozidla, popřípadě i kola, mohou projíždět areálem kempu Merkur pouze po příjezdových komunikacích a vyhrazených cestách, přičemž řidiči musí dodržovat všechny platné dopravní předpisy. **Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 30 km/hod.** Řidič smí jet nejvýše takovou rychlostí, aby nebyl zviřován prach na nebezpečných cestách, nebylo ohroženo okolí a rušen klid návštěvníků. Bezduvodné pojiždění a používání světelných a zvukových znamení není dovoleno. Rovněž není dovoleno svévolné ponechání motoru v chodu. Parkování vozidel je povoleno pouze na vyhrazených místech nebo v boxech u stanů a karavanů. Vjezd na pláže a náměstíčko je přísně zakázán. **V celém areálu kempu Merkur platí přísný zákaz používání motorových dopravních prostředků všeho druhu pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.**
17. **Rozdělávání otevřeného ohně je v celém areálu kempu Merkur přísně zakázáno.** Rozdělávat ohně je povoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených a označených!
18. **Používání vlastních grilů je povoleno.** Popel z grilu je možné ukládat až po řádném a úplném uhašení pouze do plechových nádob a popelnic k tomu účelu určených.
19. Mytí nádobí je dovoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených.
20. Z bezpečnostních důvodů je na obou lagunách zakázán windsurfing, jetsurf, apod.
21. Rybolov je zakázán v prostoru pláží, vleku vodního lyžování, přístavišť a půjčoven loděk v době jejich provozu. V termínu **1.7. – 31.8.** je rybolov v době **08:00 - 20:00 hod.** v prostoru pláží a na nudapláži zcela zakázán.
22. Na malé a velké laguně platí přísný zákaz přikrmování či zakrmování ryb. Toto je povoleno v rámci prostoru autokempu pouze na horní Novomlýnské nádrži.
23. Je přísně zakázáno lezení po stromech a jejich znehodnocování zatlukáním hřebíků, svorek, rýsováčků a podobně.
24. **WC** jsou v kempu otevřeny **NONSTOP**. **Sprchy** (na mince) jsou pak otevřeny v době **06:00 – 23:00 hodin.** V době úklidu jsou sociální zařízení uzavřené na dobu nezbytně nutnou. V době uzavření jsou k dispozici sociální zařízení v jiných částech kempu.
25. Recepce je v provozu **NONSTOP** (květen–září), v období letních prázdnin je k dispozici **SLUŽBA PRVNÍ POMOCI (ATC II.)** a **SECURITY**. Kontakty najdete na dokladu při platbě.

VI. Pobyt se zvířaty

Vstup do kempu se psy je po úhradě stanoveného poplatku povolen pouze za těchto podmínek:

- a) zákaz volného pobíhání psů; pes musí být na vodítku
- b) zákaz venčení psů na plážích
- c) psí exkrementy je majitel psa povinen uklidit
- d) pes musí mít známku
- e) v apartmánech je pobyt se zvířaty zakázán
- f) koupání psů je povoleno u prostoru agility, a to **POUZE v místech k tomu určených a označených**

V případě porušení bodů a) až f) může být návštěvníkovi kempu uložena sankce až do výše 1000,- Kč.

VII. Ukončení pobytu

1. Při ukončení pobytu a odchodu (odjezdu) z ubytovacího zařízení se návštěvník kempu prokáže na výjezdové vrátnici dokladem o zaplacení všech poplatků za poskytnuté služby a případně o vrácení zapůjčených předmětů. **V den ukončení pobytu je nutné uvolnit ubytovací místo ve všech druzích ubytovacích zařízení nejpozději do 10:00 hodin. Tato podmínka platí i pro stanování na volných plochách** (v kempu je možno zdržovat se celý den).
2. V případě překročení stanovené doby pobytu může provozovatel kempu účtovat návštěvníkovi kempu pokutu ve výši 500,- Kč. Odjezd musí proběhnout bez zbytečného hluku. Ve všech případech je ubytovaný návštěvník kempu povinen při odchodu na vrátnici předložit ubytovací a parkovací karty.
3. Na požádání je povinen uživatel ubytovacího zařízení při odjezdu z kempu umožnit pověřeným pracovníkům kempu Merkur či bezpečnostní službě nahlédnout do vlastního zařízení, tj. do přívěsu, karavanu, automobilu apod.

VIII. Porušení Ubytovacího a provozního řádu

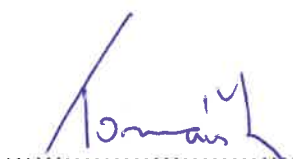
1. V průběhu pobytu a užívání ostatních zařízení v kempu Merkur jsou všichni návštěvníci kempu povinni se řídit provozními řády, dbát příkazů a pokynů bezpečnostní služby a odpovědných pracovníků kempu Merkur, kteří zabezpečují provoz tohoto zařízení.
2. Při hrubém porušení Ubytovacího a provozního řádu kempu Merkur Pasohlávky, může být uložena pokuta za jednotlivý případ až do výše 5 000,- Kč, popř. může být návštěvník kempu vykázán z areálu kempu Merkur bez nároku na vrácení finančních prostředků uhrazených za pobyt v kempu Merkur.
3. Za hrubé porušení Ubytovacího a provozního řádu kempu Merkur se považuje zejména: ničení majetku provozovatele, ničení majetku ostatních osob a návštěvníků kempu, rušení nočního klidu, obtěžování ostatních návštěvníků kempu (např. hlukem, nepřístojným chováním, atd.), rozdělávání otevřeného ohně mimo vyhrazená místa, neoprávněné a svévolné ubytování návštěvníků kempu Merkur bez vědomí provozovatele (mimo ubytovací poukaz), poskytnutí připojení k elektrické energii jiným uživatelům, zakrmování ryb v lagunách, odhazování odpadků a nedopalků cigaret mimo vyhrazené odpadní nádoby, nerespektování pokynů a nařízení odpovědných pracovníků kempu Merkur a bezpečnostní služby.
4. Ztrátu nebo krádež „nálepky na stan“ nebo jiných dokladů k pobytu je návštěvník kempu povinen neprodleně ohlásit vedení kempu Merkur. V případě ztráty ubytovacích či parkovacích karet nebo „nálepky na stan“ může být účtována pokuta do výše 1 000,- Kč.
5. V případě zneužití ubytovacích či parkovacích karet nebo „nálepky na stan“ může být účtována pokuta až do výše 5 000,- Kč.
6. Za ztrátu vstupenky může být účtována pokuta ve výši 1 000,- Kč.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel kempu neodpovídá za škody na majetku návštěvníků kempu způsobené třetí osobou, vlivem povětrnostních podmínek, pádem větví a jiným zásahem vyšší moci.
2. Za škody způsobené návštěvníkem kempu na majetku provozovatele kempu nebo na majetku ostatních návštěvníků kempu odpovídá návštěvník kempu podle platných právních předpisů.
3. Provozovatel kempu neručí za ztrátu a odcizení osobních věcí všech ubytovaných hostů a denních návštěvníků kempu, pokud mu nebyly svěřeny do úschovy. Tuto úschovu provozovatel kempu zajišťuje v trezorech umístěných na hlavní recepci.
4. Nálezy v areálu kempu se odevzdávají v Informačním centru v období červenec–srpen, mimo toto období na hlavní recepci, kde jsou uloženy a zapsány do knihy nálezů. Ztráty a nálezy osobních dokladů lze zanechat na Informačním centru nebo v budově hlavní recepce, kde jsou na osobní doklady zřízeny schránky, jejichž obsah je následně předán Policii ČR.
5. Prostor kempu je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem registrovaným u Úřadu pro ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

V Pasohlávkách dne 15. 3. 2021



Tomáš Ingr
jednatel společnosti
Pasohlávská rekreační s.r.o.

Pasohlávská rekreační s.r.o.
691 22 Pasohlávky 1
IČO: 293 80 324 | DIČ: CZ29380324
Tel.: 519 427 714
e-mail: camp@pasohlavky.cz



Martina Dominová, DiS.
jednatelka společnosti
Pasohlávská rekreační s.r.o.