

Ubytovací a provozní řád ATC Merkur Pasohlávky

Na základě obecně závazné vyhlášky obce Pasohlávky č. 1/2007 o veřejném pořádku v územním obvodu obce Pasohlávky, vydává společnost Pasohlávská rekreační s.r.o. tento ubytovací a provozní řád platný pro provoz ATC Merkur Pasohlávky.

I.

1. V areálu autokempu ATC Merkur je možné v souladu s provozní dobou ubytovat řádně přihlášeného návštěvníka kempu, který uhradí příslušné poplatky.
2. Při přihlášení předloží návštěvník kempu občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti.
3. Pokud bude návštěvník kempu užívat v areálu ATC Merkur vlastní ubytovací zařízení, je povinen přihlásit všechny uživatele tohoto zařízení, včetně rodinných příslušníků.
4. K ubytování je možno přijímat návštěvníky kempu do výše kapacitních možností areálu dle jednotlivých ubytovacích zařízení.
5. Čas nástupu na pobyt do ubytovacích zařízení (mimo boxy a volné plochy) je v době od 14:00 do 18:00 hod.
6. Při přijetí k ubytování vydá provozovatel návštěvníkovi kempu ubytovací kartu s uvedením doby ubytování a v případě příjezdu vlastním motorovým vozidlem i parkovací kartu. Ubytovací karta je ubytovacím dokladem.
7. Na základě ubytovacího dokladu bude návštěvníkovi kempu přiděleno místo dle pokynů provozovatele.
8. Pokud je návštěvník kempu ubytován ve stanu nebo karavanu, dostane při vjezdu „nálepku na stan“ k jejich označení. **„Nálepka na stan“ musí být viditelně umístěna na stanu nebo karavanu.**

II. Umístění vlastního ubytovacího zařízení (karavan, stan)

1. V areálu ATC Merkur jsou vytvořeny podmínky pro připojení vlastních ubytovacích zařízení na zdroj elektrické energie dle kapacitních množství kempu.
2. Rozvodné skříně v ATC I. a v ATC II. slouží pouze k zapojení drobných elektrických spotřebičů (rádio, televize, chladnička) do celkového příkonu 1 000 W. Je přísně zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Případné škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu budou dány k úhradě uživateli elektrické přípojky.
3. Návštěvník kempu, který užívá vlastního ubytovacího zařízení, připojeného na zdroj elektrické energie, nesmí připustit připojení dalších odběratelů na své zařízení. Ve vlastních zařízeních nesmí být z bezpečnostních důvodů používány elektrické vařiče, elektrická topná tělesa, remosky, klimatizace apod.
4. **V areálu kempu je zakázáno:**
 - umísťovat vlastní ubytovací zařízení mimo vyhrazené prostory
 - používat **vlastní výčepní zařízení** - nerespektování tohoto zákazu může být důvodem k **ukončení pobytu, a to bez náhrady!**
 - stanovat na plážích
 - kopat kolem stanů odvodňovací stružky
5. **Po opuštění prostoru musí být kempovací místo vyčištěno a uvedeno do původního stavu.**

III. Ubytování v ubytovacím zařízení a denní návštěvníci kempu

1. Při ubytování v ubytovacím zařízení ATC Merkur předá recepční po uhrazení pobytu, popř. pokojská po předložení ubytovacích dokladů návštěvníkovi kempu klíče od ubytovací jednotky. Po dobu pobytu zodpovídá návštěvník kempu za movité věci v ubytovací jednotce dle příslušného seznamu.
2. **V ubytovací jednotce je přísně zakázáno přemísťování nábytku či jiných movitých věcí.**
3. Návštěvníci kempu, kteří mají zapláceno denní vstupné, se mohou v areálu ATC Merkur zdržovat nejdéle do 00:30 hod. následujícího dne na základě platné denní vstupenky, kterou jsou povinni se kdykoliv na vyžádání prokázat. Pokud návštěvník kempu překročí časový limit denního vstupného, je povinen uhradit veškeré poplatky tak, jako by byl v areálu kempu ubytován. Denní vstupné se prodává pouze v době 05:00 – 22:00 hod.
4. Při opuštění ATC Merkur a opětovném vstupu je každý návštěvník kempu povinen prokázat se platným ubytovacím dokladem, u motorového vozidla parkovací kartou, která musí být ve vozidle uložena na viditelném místě. Po ukončení pobytu předá návštěvník kempu klíče od ubytovací jednotky pokojské nebo na recepci. Návštěvník kempu je povinen zanechat ubytovací jednotku v takovém stavu, v jakém ji převzal, a to včetně stavu movitých věcí.

IV. Jiná pravidla ubytování

1. Návštěvníci kempu žádající prodloužení pobytu nemají z provozních důvodů nárok na ubytování ve stejném zařízení.
2. Z provozních důvodů může dojít k případné změně čísla boxy či ubytovacího zařízení.
3. Ceny za ubytování a služby poskytované v ATC Merkur se platí předem na celou dobu pobytu.
4. Při přerušení pobytu ze strany návštěvníka kempu se úhrady za pobyt nevrací.

5. Návrhy na zlepšení služeb a případné stížnosti přijímá recepční. Své podněty mohou návštěvníci kempu zaslat také elektronicky na e-mail: objednavky@pasohlavy.cz.

V. Vnitřní provozní řád areálu ATC Merkur

1. Z důvodu zajištění bezpečnosti hostů a jejich majetku je v celém areálu zákaz pořádání ohňostrojů.
2. Užívání zařízení a pobyt v ATC Merkur není povolen osobám, které jsou postiženy infekčními chorobami.
3. Všichni návštěvníci kempu jsou povinni dbát o čistotu a pořádek, šetřit veřejná zařízení a dbát obecně platných bezpečnostních předpisů.
4. Odpad všeho druhu je návštěvník kempu povinen ukládat na vyhrazená místa do určených nádob. Odpad určený k recyklaci je návštěvník kempu povinen ukládat do nádob na tříděný odpad. Je zakázáno odkládat nebezpečný odpad.
5. V areálu ATC Merkur je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní návštěvníky nadměrným hlukem jakéhokoliv původu.
6. V době 22:00 – 06:00 hod. platí v celém ATC Merkur **noční klid**. Rušení nočního klidu může být důvodem k ukončení pobytu, a to bez náhrady. V případě rušení nočního klidu volejte ihned recepci, tel. 519 427 714 nebo SECURITY (červenec - srpen).
7. Restaurační zařízení a stánky s občerstvením mohou být v provozu každý den max. do 01:00 hod. za podmínky, že provozovatel restaurace či stánku po 22:00 hod. zajistí, aby návštěvníci dotčeného zařízení nerušili noční klid v kempu.
8. Ve dnech ST, ČT, PÁ a SO se v době letních prázdnin konají plánované hudební produkce, které končí nejpozději ve 24:00 hod.. Ve vedlejší sezóně se hudební produkce konají pouze na základě povolení provozovatele kempu ATC Merkur.
9. V restauracích a stáncích jsou veškeré hudební produkce (mimo televize a rádia) povoleny jen na základě předchozího písemného souhlasu provozovatele kempu ATC Merkur.
10. Klidová zóna je vymezena v části kempu v prostoru u Malé laguny.
11. V celém areálu kempu je zakázán pochůzkový či pojízdný prodej alkoholických nápojů, které lze prodávat pouze v povolených provozovnách či stáncích.
12. Ostraha kempu má stanoviště na výjezdové recepci a je možné ji kontaktovat osobně či telefonicky.
13. Motorová vozidla, popřípadě i kola, mohou projíždět areálem ATC Merkur pouze po příjezdových komunikacích a vyhrazených cestách, přičemž řidiči musí dodržovat všechny platné dopravní předpisy. **Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 30 km/hod.** Řidič smí jet nejvýše takovou rychlostí, aby nebyl zviřován prach na nezapevněných cestách, nebylo ohroženo okolí a rušení klid návštěvníků. Bezdůvodné poježdění a používání světelných a zvukových znamení není dovoleno. Rovněž není dovoleno svévolné ponechání motoru v chodu. Parkování vozidel je povoleno pouze na vyhrazených místech nebo v boxech u stanů a karavanů. Vjezd na pláže a náměstíčko je přísně zakázán. **V celém areálu ATC Merkur platí přísný zákaz používání motorových dopravních prostředků všeho druhu pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.**
14. **Rozdělávání otevřeného ohně je v celém areálu ATC Merkur přísně zakázáno.** Rozdělávat ohně je povoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených a označených!
15. **Používání vlastních grilů je povoleno.** Popel z grilu je možné ukládat až po řádném a úplném uhašení pouze do plechových nádob a popelnic k tomu účelu určených.
16. Mytí nádobí je dovoleno pouze na místech k tomuto účelu vyhrazených.
17. Z bezpečnostních důvodů je na obou lagunách zakázán windsurfing, jetsurf, apod. Rybolov je zakázán v prostoru pláží, vleku vodního lyžování, přístavišť a půjčoven loděk v době jejich provozu. V termínu 1.7. – 31.8. je rybolov v době 08:00 - 20:00 hod. v prostoru pláží a na nudapláži zcela zakázán.
18. Na malé a velké laguně platí přísný zákaz přikrmování či zakrmování ryb. Toto je povoleno v rámci prostoru autokempu pouze na horní Novomlýnské nádrži.
19. Je přísně zakázáno lezení po stromech a jejich znehodnocování zatloukáním hřebíků, svorek, rýsováčků a podobně.
20. **WC** jsou v kempu otevřeny **NONSTOP**. **Sprchy** (na mince) jsou pak otevřeny v době 06:00 – 23:00 hod. V době úklidu jsou sociální zařízení na dobu nezbytně nutnou uzavřeny. V době uzavření jsou k dispozici sociální zařízení v jiných částech kempu.
21. Recepce je v provozu **NONSTOP** (květen – září), v období letních prázdnin je k dispozici **SLUŽBA PRVNÍ POMOCI (ATC II)** a **SECURITY**. Kontakty najdete na dokladu při platbě.

VI. Pobyt se zvířaty

Vstup do kempu se psy je po úhradě stanoveného poplatku povolen pouze za těchto podmínek:

- a) zákaz volného pobíhání psů; pes musí být na vodítku
- b) zákaz venčení psů na plážích
- c) zákaz koupání psů v malé i velké laguně
- d) psí exkrementy je majitel psa povinen uklidit
- e) pes musí mít známku
- f) v apartmánech je pobyt se zvířaty zakázán
- g) v případě porušení bodů a) až f) může být návštěvníkovi kempu uložena sankce až do výše 1000,- Kč.

VII. Ukončení pobytu

1. Při ukončení pobytu a odchodu (odjezdu) z ubytovacího zařízení se návštěvník kempu prokáže na výjezdové vrátnici dokladem o zaplacení všech poplatků za poskytnuté služby a případně o vrácení zapůjčených předmětů. **V den ukončení pobytu je nutné uvolnit ubytovací místo ve všech druzích ubytovacích zařízení nejpozději do 10:00 hod.. Tato podmínka platí i pro stanování na volných plochách (v kempu je možno zdržovat se celý den).**
2. V případě překročení stanovené doby pobytu může provozovatel kempu účtovat návštěvníkovi kempu pokutu ve výši 500,- Kč. Odjezd musí proběhnout bez zbytečného hluku. Ve všech případech je ubytovaný návštěvník kempu povinen při odchodu na vrátnici předložit ubytovací a parkovací karty.
3. Na požádání je povinen uživatel ubytovacího zařízení při odjezdu z kempu umožnit pověřeným pracovníkům ATC Merkur či bezpečnostní službě nahlédnout do vlastního zařízení, tj. do přívěsu, karavanu, auta, apod.

VIII. Porušení Ubytovacího a provozního řádu

1. V průběhu pobytu a užívání ostatních zařízení v ATC Merkur jsou všichni návštěvníci kempu povinni se řídit provozními řády, dbát příkazů a pokynů bezpečnostní služby a odpovědných pracovníků ATC Merkur, kteří zabezpečují provoz tohoto zařízení.
2. Při hrubém porušení Ubytovacího a provozního řádu ATC Merkur Pasohlávky, může být uložena pokuta za jednotlivý případ až do výše 5 000,- Kč, popř. může být návštěvník kempu vykázán z areálu ATC Merkur bez nároku na vrácení finančních prostředků uhrazených za pobyt v ATC Merkur.
3. Za hrubé porušení Ubytovacího a provozního řádu ATC Merkur se považuje zejména: ničení majetku provozovatele, ničení majetku ostatních osob a návštěvníků kempu, rušení nočního klidu, obtěžování ostatních návštěvníků kempu (např. hlukem, nepřístojným chováním, atd.), rozdělávání otevřeného ohně mimo vyhrazená místa, neoprávněné a svévolné ubytování návštěvníků ATC Merkur bez vědomí provozovatele (mimo ubytovací poukaz), poskytnutí připojení k elektrické energii jiným uživatelům, zakrmování ryb v lagunách, odhazování odpadků a nedopalků cigaret mimo vyhrazené odpadní nádoby, nerespektování pokynů a nařízení odpovědných pracovníků ATC Merkur a bezpečnostní služby.
4. Ztrátu nebo krádež „nálepky na stan“ nebo jiných dokladů k pobytu je návštěvník kempu povinen neprodleně ohlásit vedení ATC Merkur. V případě ztráty ubytovacích či parkovacích karet nebo „nálepky na stan“ může být účtována pokuta do výše 1 000,- Kč.
5. V případě zneužití ubytovacích či parkovacích karet nebo „nálepky na stan“ může být účtována pokuta až do výše 5 000,- Kč.

IX.

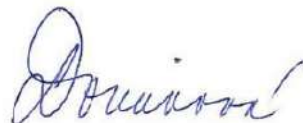
Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel kempu neodpovídá za škody na majetku návštěvníků kempu způsobené třetí osobou, vlivem povětrnostních podmínek, pádem větví a jiným zásahem vyšší moci.
2. Za škody způsobené návštěvníkem kempu na majetku provozovatele kempu nebo na majetku ostatních návštěvníků kempu odpovídá návštěvník kempu podle platných právních předpisů.
3. Provozovatel kempu neručí za ztrátu a odcizení osobních věcí všech ubytovaných hostů a denních návštěvníků kempu, pokud mu nebyly svěřeny do úschovy. Tuto úschovu provozovatel kempu zajišťuje v trezorech umístěných na hlavní recepci.
4. Nálezy v areálu kempu se odevzdávají v Informačním centru v období červenec – srpen, mimo toto období na hlavní recepci, kde jsou uloženy a zapsány do knihy nálezů. Ztráty a nálezy osobních dokladů lze zanechat na Informačním centru nebo v budově hlavní recepce, kde jsou na osobní doklady zřízeny schránky, jejichž obsah je následně předán Policii ČR.
5. Prostor kempu je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem registrovaným u Úřadu pro ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

V Pasohlávkách dne 14.2.2019


.....
Tomáš Ingr
jednatel společnosti
Pasohlávská rekreační s.r.o.

Pasohlávská rekreační s.r.o.
691 22 Pasohlávky 1
IČO: 293 80 324 | DIČ: CZ29380324
Tel.: 519 427 714
e-mail: camp@pasohlavky.cz


.....
Martina Dominová, DiS.
jednatelka společnosti
Pasohlávská rekreační s.r.o.